

REGOLAMENTO PER LA VISITA DELLA SINAGOGA E DEL MUSEO EBRAICO DI FIRENZE

APERTURA.

La Sinagoga e il Museo Ebraico di Firenze sono aperti tutto l'anno con orario estivo/invernale esposto in ingresso e comunicato su sito web/social media. La Sinagoga e il Museo ebraico restano chiusi il sabato e durante le festività ebraiche.

BIGLIETTERIA E ACCESSO.

Si accede muniti di biglietto d'ingresso acquistabile in biglietteria o *on line*. Nel biglietto d'ingresso è compresa una spiegazione introduttiva alla visita a cura del personale del Museo.

L'accesso è possibile fino a 45 minuti prima dell'orario di chiusura.

L'accesso alla Sinagoga e al Museo Ebraico di Firenze è regolato da metal detector e consentito a una persona per volta (a eccezione dei bambini piccoli). L'operatore in biglietteria provvede a fornire le indicazioni per garantire un corretto e sicuro accesso. Sono esentati dall'ingresso attraverso il metal detector donne in stato di gravidanza e portatori di pacemaker.

È consentito l'ingresso con carrozzine e passeggini per bambini.

La Sinagoga e il Museo sono parzialmente accessibili ai visitatori disabili.

È vietato l'ingresso al visitatore armato, anche se regolarmente autorizzato al porto e detenzione dell'arma, compresi i casi in cui sia parte integrante della divisa indossata (forze dell'ordine o altro).

DEPOSITO BORSE E OGGETTI.

Per ragioni di sicurezza non si può accedere con:

- borse di ogni tipo, valigie, zaini, trolley, pacchi e contenitori in genere;
- caschi, macchine fotografiche o dispositivi elettrici ed elettronici giudicati dal personale non ammissibili all'interno;
- cibi e bevande;
- bastoni (quando non utilizzati da disabili), ombrelli e oggetti appuntiti, taglienti o contundenti.

Gli oggetti non ammessi vanno depositati negli appositi armadietti presenti all'ingresso. Valigie, trolley e simili non possono essere lasciati negli armadietti. Il deposito è gratuito.

La Direzione declina ogni responsabilità per il furto di oggetti depositati al guardaroba.

ABBIGLIAMENTO.

Per il rispetto del luogo è necessario un abbigliamento decoroso. È richiesto, a uomini

REGOLAMENTO PER LA VISITA DELLA SINAGOGA E DEL MUSEO EBRAICO DI FIRENZE

e donne, di avere coperte spalle e gambe (fino al ginocchio). Sono gratuitamente disponibili in accoglienza parei e sciali per i visitatori. Agli uomini è richiesto di indossare in Sinagoga un qualsiasi copricapo. Sono disponibili kippot all'ingresso. Non è consentito l'accesso a volto coperto.

FUMO.

È vietato fumare e l'uso di sigarette elettroniche.

RIFIUTI.

Carte, lattine, bottiglie o altri rifiuti vanno conferiti negli appositi contenitori a disposizione nelle aree esterne alla visita.

ANIMALI.

È vietato l'ingresso agli animali, a eccezione dei cani guida per non vedenti e i service-dog.

CIBI E BEVANDE.

Per ragioni di igiene è vietato mangiare o bere nelle sale espositive e nelle aree in cui non sia espressamente previsto.

RIPRESE FOTOGRAFICHE.

Sono consentite le fotografie a scopo esclusivamente amatoriale ma è vietato l'uso del flash.

PERCORSI DI VISITA.

I percorsi di visita sono stabiliti per garantire la sicurezza del luogo, delle opere e delle persone e per favorire i flussi di visitatori. È obbligatorio non uscire dai percorsi e non superare le eventuali barriere disposte.

RUOLO DEL PERSONALE.

Il personale è a disposizione dei visitatori per indicazioni sui percorsi, sulla Sinagoga e sulle collezioni del Museo.

Il personale è responsabile della sicurezza delle opere e del buon andamento della visita, le indicazioni e le prescrizioni del personale devono essere attentamente seguite.

GRUPPI E SCUOLE.

Il gruppo è formato da un minimo di 10 ad un massimo di 25 persone.

Gruppi e scuole, anche con guida propria, devono obbligatoriamente prenotare la

REGOLAMENTO PER LA VISITA DELLA SINAGOGA E DEL MUSEO EBRAICO DI FIRENZE

visita o il turno d'ingresso a sinagoga.firenze@coopculture.it fino a 15 giorni prima della data della visita (richieste presentate fuori dai termini indicati potranno non essere prese in considerazione).

È richiesto il pagamento in anticipo della visita o del turno d'ingresso tramite bonifico o carte, di credito o di debito, da effettuarsi **entro 5 giorni lavorativi dalla data della conferma della data e dell'orario ricevuta via e-mail. L'annullamento o eventuali modifiche dell'orario della visita dovranno essere comunicate fino a 15 giorni lavorativi prima della visita.** Annullamenti dopo tale termine o mancato rispetto dell'orario concordato non comportano riduzioni o rimborsi di quanto dovuto.

In caso di mancato pagamento nei termini indicati la prenotazione si intende comunque annullata.

In ogni prenotazione deve essere indicato il nominativo e un numero di telefono di un capogruppo. Per le scolaresche l'insegnante è considerato responsabile del gruppo, dovrà mantenere unito il gruppo e assicurarsi un buon comportamento. Il gruppo deve seguire eventuali indicazioni del personale per un'adeguata logistica della visita, rispettosa anche delle norme di sicurezza e delle capienze delle sale.

VISITE GUIDATE.

Le visite guidate possono essere effettuate esclusivamente da soggetti autorizzati muniti di uno dei seguenti titoli di accredito: guida turistica, insegnante di ruolo in qualità di guida della classe di cui è titolare, personale del concessionario.

Le guide, gli insegnanti o i capigruppo possono svolgere le loro spiegazioni con un tono di voce che non disturbi o distraiga gli altri; non è consentito l'uso di alcun tipo di amplificazione. Per gruppi o scolaresche accompagnati da guida propria è consentito l'utilizzo dell'apparecchio silenziatore (whisper).

Attenzione: la durata massima della visita per i gruppi è di **90** minuti. Si ricorda che qualora si desideri prolungarne la durata sarà necessario rivolgersi al personale di biglietteria e di accoglienza, che controlla e gestisce i flussi dei visitatori, per concordare le modalità nel rispetto delle norme di sicurezza dell'edificio.

SICUREZZA DELLE SEDI E DELLE OPERE.

È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale di sorveglianza.

È facoltà del personale, in caso di comportamenti non adeguati, chiedere ai visitatori, singoli o in gruppo, di qualificarsi.

REGOLAMENTO PER LA VISITA DELLA SINAGOGA E DEL MUSEO EBRAICO DI FIRENZE

La direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati dal visitatore anche impropriamente. I danni rimangono a carico del visitatore. I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza nella Sinagoga o in Museo.

La non osservanza delle prescrizioni del presente regolamento può dare luogo all'allontanamento dalla struttura e, se ritenuto necessario, all'avvio di procedure giudiziarie.

In caso di grande affluenza, e in ogni situazione che possa compromettere la sicurezza delle persone o dei beni, si potrà procedere alla chiusura temporanea del Museo o alla modifica degli orari di apertura. Ci si riserva di adottare ogni misura necessaria per garantire la sicurezza delle persone o delle cose.

RIMBORSI.

Il biglietto acquistato non è rimborsabile. La visita guidata e il turno d'ingresso in caso di assenza del gruppo all'orario definito non saranno rimborsati.

Il rimborso è ammesso solo in caso di cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore o per cause di forza maggiore.

RECLAMI E SUGGERIMENTI.

Per reclami e suggerimenti scrivere a sinagoga.firenze@coopculture.it (la risposta sarà fornita entro 10 giorni) o utilizzare registro disponibile in biglietteria.

Ultimo aggiornamento 09 Febbraio 2017