

REGOLAMENTO PER LA VISITA DELLA SINAGOGA DI SIENA

La Sinagoga di Siena è aperta tutto l'anno con orario estivo/invernale esposto in ingresso e comunicato su sito web/social media. La Sinagoga è chiusa il sabato e durante le festività ebraiche.

BIGLIETTERIA E ACCESSO

Si accede muniti di biglietto d'ingresso acquistabile all'ingresso della Sinagoga o on-line.

Nel biglietto d'ingresso è compresa una breve presentazione in Sinagoga a cura del personale CoopCulture. L'accesso è possibile fino a 45 minuti prima della chiusura del sito.

La Sinagoga è accessibile ai visitatori disabili tramite pedana elettrica per la prima rampa di scale e con ascensore per i piani superiori. L'operatore in biglietteria provvede a fornire le indicazioni per garantire un corretto e sicuro accesso. È consentito l'ingresso con carrozzine e passeggini per bambini.

L'ingresso in Sinagoga del visitatore armato è vietato, anche se regolarmente autorizzato al porto e detenzione dell'arma, compresi i casi in cui sia parte integrante della divisa indossata (forze dell'ordine o altro).

DEPOSITO BORSE E OGGETTI

È vietato l'accesso al sito della sinagoga con:

- valigie, zaini, trolley, pacchi e contenitori ingombranti
- cibi e bevande
- bastoni (quando non utilizzati per disabilità), ombrelli e oggetti appuntiti, taglienti o contundenti Non è disponibile un guardaroba. La Direzione declina ogni responsabilità per il furto di oggetti non custoditi.

ABBIGLIAMENTO

All'interno della Sinagoga è richiesto un abbigliamento decoroso (spalle coperte, non pantaloncini corti). Sono disponibili gratuitamente in accoglienza soprabiti per i visitatori che ne avessero necessità. Agli uomini è richiesto di indossare in Sinagoga un qualsiasi copricapo. Sono disponibili kippot (copricapi) all'ingresso della Sinagoga. Non è consentito l'accesso a volto coperto.

FUMO

È vietato fumare e l'uso di sigarette elettroniche.

RIFIUTI

Carte, lattine, bottiglie o altri rifiuti vanno conferiti nell'apposito contenitore a disposizione all'ingresso della sinagoga.

ANIMALI

È vietato l'ingresso agli animali, a eccezione dei cani guida per non vedenti e i service-dog.

CIBI E BEVANDE

È vietato mangiare o bere all'interno della Sinagoga.

RIPRESE FOTOGRAFICHE

Le riprese fotografiche sono ammesse.

PERCORSO DI VISITA

L'accesso alla Sinagoga è regolamentato da visita guidata obbligatoria a cura del personale CoopCulture, con una breve presentazione all'interno dell'aula sinagogale e nella sala adiacente, che ospita oggetti dell'arte cerimoniale ebraica, lapidi e una vetrina espositiva.

I visitatori hanno libero accesso alla sala del matroneo posta al secondo piano, accessibile con ascensore o attraverso una rampa di scale. Il percorso di visita al sito della Sinagoga di Siena è stabilito per garantire la sicurezza del luogo, delle persone, dei beni mobili in esso conservati e per favorire il flusso dei visitatori.

È obbligatorio non superare le eventuali barriere disposte e attenersi al percorso indicato dal personale.

RUOLO DEL PERSONALE

Il personale garantisce una breve introduzione di visita alla Sinagoga ed è a disposizione dei visitatori per ulteriori informazioni sul sito e sulle collezioni in essa contenute. Il personale è responsabile della sicurezza delle opere e del buon andamento della visita: le indicazioni e le prescrizioni del personale devono essere attentamente seguite.

GRUPPI E SCUOLE

Il gruppo è formato da un minimo di 10 ad un massimo di 25 persone.

Gruppi e scuole, anche con guida propria, devono obbligatoriamente prenotare la visita o il turno d'ingresso per e-mail a: sinagoga.siena@coopculture.it, fino a 10 giorni prima della data della visita (richieste presentate oltre tale termine potranno non essere prese in considerazione). È richiesto il pagamento in anticipo della visita o del turno d'ingresso tramite bonifico o carta di credito, da effettuarsi entro 5 giorni lavorativi dall'atto della prenotazione.

L'annullamento o eventuali modifiche dell'orario della visita dovranno essere comunicate fino a 7 giorni lavorativi prima della visita. Annullamenti dopo tale termine o mancato rispetto dell'orario concordato non comportano riduzioni o rimborsi di quanto dovuto. In caso di mancato pagamento nei termini indicati la prenotazione si intende comunque annullata. In ogni prenotazione deve essere indicato il nominativo ed un numero di telefono di un capogruppo.

Per le scolaresche il/gli insegnante/i è considerato responsabile del gruppo. Essi devono mantenere unito il gruppo e assicurarsi del buon comportamento dello stesso. Il gruppo deve seguire eventuali indicazioni del personale per un'adeguata logistica della visita, rispettosa anche delle norme di sicurezza e delle capienze delle sale.

VISITE GUIDATE

Le visite guidate possono essere effettuate esclusivamente da soggetti autorizzati, muniti di uno dei seguenti titoli di accredito: guida turistica, insegnante di ruolo in qualità di guida della classe di cui è titolare, personale del concessionario.

Le guide, gli insegnanti o, comunque, i capigruppo possono svolgere le loro spiegazioni con un tono di voce che non disturbi o distraiga gli altri; non è consentito l'uso di alcun tipo di amplificazione.

Per gruppi o scolaresche accompagnati da guida propria è consentito l'utilizzo dell'apparecchio silenziatore (whisper).

Attenzione: la durata massima della visita per i gruppi è di 60 minuti.

Si ricorda che qualora si desideri prolungare la durata della visita sarà necessario rivolgersi al personale CoopCulture che controlla e gestisce i flussi dei visitatori per concordarne le modalità, nel rispetto delle norme di sicurezza dell'edificio.

SICUREZZA DELLE SEDI E DELLE OPERE

È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale di sorveglianza. È facoltà del personale in caso di comportamenti non adeguati chiedere a i visitatori, singoli o in gruppo, di qualificarsi.

La direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati dal visitatore anche impropriamente. I danni rimangono a carico del visitatore. I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza nella Sinagoga. La non osservanza delle prescrizioni del presente regolamento può dare luogo all'allontanamento dalla struttura e, se ritenuto necessario, all'avvio di procedure giudiziarie. In caso di grande affluenza e in ogni situazione che possa compromettere la sicurezza delle persone o dei beni, si potrà procedere alla chiusura temporanea del Sinagoga, o alla modifica degli orari di apertura.

Ci si riserva di adottare ogni misura necessaria per garantire la sicurezza delle persone o delle cose.

RIMBORSI

Il biglietto acquistato non è rimborsabile. La visita guidata e il turno d'ingresso in caso di non presentazione del gruppo all'orario definito non saranno rimborsati. Il rimborso è ammesso solo in caso di cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore o per cause di forza maggiore secondo le modalità precedentemente indicate.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Per reclami e suggerimenti inviare una e-mail all'indirizzo sinagoga.siena@coopculture.it (la risposta sarà fornito entro 10 giorni) o utilizzare registro disponibile in biglietteria.

Ultimo aggiornamento 1° settembre 2016